

# Договор оферты

на оказание услуг по содержанию животного  
в гостинице для животных “Зооняня”

Г. Москва

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ХОУМИ» (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору, оказание услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на сайте <https://zoonyanya.ru> (далее - Заказчики).
- 1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора оферты.
- 1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

## 2. Термины и определения

- 2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на выполнение работ, оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- Веб-сайт – принадлежащий Арендодателю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://zoonyanya.ru>, обеспечивающий информирование пользователей о услуге, порядке её заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.
- Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг/работ Исполнителя по заключенному Договору оферты.
- Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: ООО «ХОУМИ».
- Заказ – должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание услуг/выполнение работ, выбранных на Веб-сайте.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Прейскурант – перечень работ/услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных работ и услуг.

Бронирование –

Гостиница для животных – здание, расположенное по адресу г. Москва ул.

Библиотечный проезд, дом 8.

### **3. Предмет Оферты и акцепт Оферты**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги и выполнять работы Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги и работы по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия о выполнении работ и оказании услуг и публикуются, в Мобильном приложении.

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки «Принимаю условия оферты» на этапе «Бронирования» на Веб-сайте Исполнителя, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

3.4. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms и e-mail рассылок.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

### **4. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ**

4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок выполнения работ и оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень работ и услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте, выбрав необходимый вид работ и услуг, дату и время выполнения работ и оказания услуг. Заказчик делает запрос на работу и услугу, следуя процессу оформления Заказа на Веб-сайте.

4.4.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в момент оформления Заказа и в размере 100 % от суммы Заказа.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику на Веб-сайте приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем в назначенное время или по иным причинам, с Заказчиком посредством телефонной связи связывается представитель Исполнителя. После согласования Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения выполнения работ или оказания услуг Заказчику направляется соответствующее уведомление, чек об оплате выполненных работ или оказанных услуг.

4.4.5. При наличии недостатков выполненных работ и оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выполнения работ и оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах работ/услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами работ/услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг/выполненных работ, другие замечания не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги качественно, в полном объеме и в сроки, указанные в настоящем Договоре;

5.1.2. Обеспечивать безопасность и сохранность животного во время его пребывания в гостинице, принимать необходимые меры, направленные на предотвращение возможного побега животного, получения травм и пр.

- 5.1.3. Отказать в приеме в гостиницу для животных животного, больного инфекционным заболеванием.
- 5.1.4. Отказать в приеме в гостиницу для животных животного без ветеринарного паспорта с отметками о вакцинации.
- 5.1.5. Производить кормление животного специализированным кормом для животных, предоставленным Заказчиком или выбранным Заказчиком из перечня кормов, предоставленных в гостинице. Гостиница для животных может обеспечивать приготовление пищи для животного, предоставленной Заказчиком в замороженном виде, или пищи из продуктов, предоставленных Заказчиком, или пищи из продуктов, качество и источник приобретения которых регламентировано Заказчиком.
- 5.1.6. Обеспечить животному выгул на улице не менее трех раз в день (для собак). Обеспечить выгул кошек по желанию Заказчика.
- 5.1.7. В случае возникновения у животного клинических признаков заболевания или получения животным травмы незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному в настоящем Договоре и на Веб-сайте телефону.
- 5.1.8. В случае невозможности связаться с Заказчиком по телефону при возникновении резкого ухудшения состояния здоровья, критического состояния животного – незамедлительно обеспечить животное ветеринарной медицинской помощью и уведомить об этом Заказчика сразу же, как только связаться с Заказчиком станет возможно. После снятия острого состояния Заказчик принимает решение о дальнейшем продолжении лечения животного.
- 5.1.9. В случае смерти животного незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному при Бронировании телефону, а также передать тело животного Заказчику или самостоятельно представить тело животного в ветеринарное учреждение для выяснения причины смерти.
- 5.1.10. Получить от Заказчика возмещение расходов, понесенных при оказании животному ветеринарной медицинской помощи в соответствии с пунктом 5.1.8 Договора, в случае, если по условиям настоящего Договора расходы по лечению животного возложены на Заказчика.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Не возвращать остаток от внесенной 100% предоплаты за проживание и содержание животного, если «Заказчик» сокращает срок действия Договора по своему желанию и усмотрению;
- 5.2.2. Отказаться от выполнения договорных обязательств в случае невыполнения «Заказчиком» условий данного Договора.

## 6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об особенностях поведения и состоянии здоровья животного, о ранее диагностированных заболеваниях животного и ранее применявшемся к нему лечении.

6.1.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг, оказываемых Исполнителем.

2.3.3. Своевременно обеспечивать Исполнителя кормом для животного и необходимыми лечебными предметами ухода.

2.3.4. Возмещать Исполнителю понесенные последним расходы, возникшие при приобретении корма для животного, предметов лечебного ухода, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи – в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## 7. Расчеты, способы и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг/работ Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Веб-сайт и рассчитывается в рублях. Заказчик оплачивает услуги и/или работы Исполнителя безналичным способом через окно "Бронирование" на Веб-сайте или в Мобильном приложении или наличным способом в рублях РФ.

7.2. Стоимость проживания и содержания животных определяется в зависимости от площади занимаемого животным помещения, и времени пребывания животного в помещении «Исполнителя» (в соответствии с утвержденным Прейскурантом).

7.3. Оплата пребывания животного в гостинице для животных производится Заказчиком на условиях полной предоплаты за весь планируемый период пребывания животного в гостинице.

7.4. Оплата оказываемых Исполнителем услуг может быть произведена за Заказчика третьими лицами.

7.5. Бронирование помещения «Исполнителя» осуществляется после внесения «Заказчиком» обеспечительного платежа в размере 40% от стоимости общих услуг. Данный платеж засчитывается по соглашению сторон в общую стоимость услуг, оказываемых «Исполнителем». И в случае если Заказчик отказывается от услуг и не предупреждает об этом Исполнителя минимум за 7 календарных дней предоплата не возвращается. В день заезда осуществляется полная оплата услуг «Исполнителя» за вычетом внесенного обеспечительного платежа.

4.5. Обеспечительный платеж (см.п. 4.4.) в случае отмены брони не возвращается.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

8.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

## **9. Форс-мажор**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ. Арендодатель не предоставляет никакие услуги и не выполняет никакие работы по настоящему Договору оферты и ни при каких условиях не несет ответственности за действия Исполнителя перед Заказчиком.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.6. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.7. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

9.8. Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом посещении Веб-сайта до момента пользования Веб-сайтом.

9.9. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Веб-сайтом.

9.10. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Веб-сайта.

9.11. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

## **10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.

10.2. Использование Заказчиком Веб-сайта или Мобильного приложения для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

10.4. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода обслуживания.

10.5. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Веб-сайте и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте.

### 11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	ООО «ХОУМИ»
ИНН	7733386534
КПП	773301001
ОГРН	1227700367070
Юридический адрес	Г. Москва, ул. Воротынская 13/2, сек. 10
Адрес в интернете	<a href="https://zoonyanya.ru">https://zoonyanya.ru</a>
Счёт (₽)	40702810101500135085
Корр. счёт	30101810845250000999
Банк	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК	044525999
Генеральный директор	Москвичев Аристарх Валерьевич
Контактный телефон	+7 (977) 302-90-20